

## **Description du poste**

### **RESPONSABLE PENSION DE FAMILLE H/F**

MISSION :

#### **Une mission d'intérêt général**

Nos pensions de famille ont pour vocation d'accueillir un public en situation de précarité et de vulnérabilité.

Au quotidien, les équipes veillent à un accueil et à un accompagnement social de qualité.

Accompagné par un agent d'animation que vous encadrerez, vous assurerez de façon autonome la gestion d'une pension de famille.

#### **En tant que Responsable Pension de Famille, agir concrètement pour l'intérêt général...**

C'est assurer :

- Le management, l'accompagnement et le suivi de l'activité de l'agent d'animation.
- Un soutien aux résidents dans leur installation (mise à disposition du petit équipement, accompagnement dans leurs achats d'emménagement) et veiller à leur intégration dans la vie collective de la pension de famille ;
- La gestion locative du site : taux d'occupation, entrées-sorties, recouvrement, suivi des impayés... ;
- Le développement, le maintien et le suivi des partenariats associatifs et institutionnels tant dans la résolution de situations individuelles complexes que dans l'organisation d'actions collectives.

C'est contribuer :

- A l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du programme d'actions d'accompagnement d'Adoma (accès aux droits et à la santé, la gestion du logement, la vie en collectivité et la régulation sociale, et la réinsertion au milieu socio-urbain) ;
- A la production du bilan annuel d'activité de la pension de famille et le présenter aux partenaires ;

C'est veiller :

- A l'instauration d'un climat respectueux, prévenir et réguler les conflits ;
- A l'hygiène et la propreté du site et veiller au respect du règlement intérieur ;
- A la sécurité des biens et des personnes, au bon fonctionnement des organes de sécurité des sites et alerter en cas de dysfonctionnement.

PROFIL :

Le bien-être et l'insertion de nos résidents dépend notamment de notre sens du service et de notre écoute.

Si vous aussi, vous souhaitez vous investir dans l'accompagnement social de publics fragiles, avec en plus :

- Un diplôme d'Etat de travail social : **conseiller économie sociale ou familiale, éducateur spécialisé**
- Une expérience similaire en gestion locative et sociale et/ou dans le domaine social, l'accueil et l'insertion des publics en difficulté
- Une première expérience en management
- Une capacité à faire preuve de distanciation et à gérer des situations complexes
- Des qualités organisationnelles, relationnelles et une appétence pour le travail de terrain

Postulez !

Lieu : poste basé à Arles

### **Rejoindre Adoma,**

C'est bénéficier d'avantages sociaux :

- Temps de travail 39 h/semaine et 23 RTT/an
- Compte Épargne temps
- Titres-restaurant
- Mutuelle familiale et prévoyance
- Prestations CSE

### **C'est aussi intégrer un environnement de travail bienveillant :**

- Un management attentif à l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée
- Une entreprise respectueuse de la diversité et de l'égalité de traitement professionnel entre toutes et tous
- Une expérience riche et apprenante

### **Votre processus de recrutement se déroulera en 3 étapes :**

1. D'abord, un premier échange téléphonique avec le manager ou l'assistante de la direction Territoriale
2. Une rencontre avec le manager pour échanger sur les missions et votre projet professionnel
3. Un dernier entretien avec la responsable Ressources Humaines

### **Votre rémunération :**

De **33-37 K€** selon profil et expérience

***Incluant : 13e mois, prime de vacances, prime de participation et intéressement, plan d'épargne salariale, prime annuelle d'objectif.***

### **ENTITÉ DE RATTACHEMENT :**

En rejoignant Adoma, vous rejoignez un acteur de la solidarité engagé pour le logement et l'hébergement des personnes en difficulté : jeunes en insertion, travailleurs précaires, bénéficiaires de minima sociaux, travailleurs migrants, familles monoparentales. Pour nos 3 000 collaborateurs, l'intérêt général est au centre de nos préoccupations avec une conviction qui

nous anime : « un logement pour tous, c'est un avenir pour chacun ». Nous accompagnons plus de 88 000 clients sur l'ensemble du territoire.

Adoma est une filiale du groupe CDC Habitat. Un groupe partout dans l'Hexagone et en Outre-mer où 10 800 collaborateurs imaginent des solutions d'habitat inclusives et durables au service des politiques publiques pour l'aménagement des quartiers et des territoires.